

## Merkblatt zum Domainumzug

Ein Domainumzug gehört zu unserem Tagesgeschäft und verläuft meist unproblematisch. In der Regel geht der Umzug innerhalb weniger Tage vonstatten - manchmal sogar innerhalb weniger Stunden. Um jedoch mögliche Verzögerungen und Probleme weitgehend ausschließen zu können, beachten Sie bitte die folgende Vorgehensweise:

### Allgemeiner Ablauf

Für den Umzug Ihrer Domains benötigen wir einen sogenannten Authcode (auch: *Auth-Info* oder *Transfer Code* genannt). Dieser Code ist nur Ihrem bisherigen Provider bekannt und wird Ihnen auf Anfrage von diesem mitgeteilt. Jede Domain besitzt ihren eigenen Authcode.

#### 1. Schritt (Formular ausfüllen)

Bitte füllen Sie das Formular auf Seite 2 vollständig und gut leserlich aus. Stellen Sie außerdem sicher, dass Sie alle Ihre Daten gesichert haben (insbesondere E-Mails).

#### 2. Schritt (Formular an alten Anbieter senden)

Senden Sie das Formular unterzeichnet **an ihren alten Anbieter**.

#### 3. Schritt (Authcodes an uns weitergeben)

Sie erhalten von Ihrem alten Anbieter die Authcodes für Ihre Domains. Geben Sie diese in unserem **Kundencenter** unter *Vertrag* → *Domains* ein, um den Umzug zu starten. Alternativ leiten Sie die Authcodes per E-Mail an uns unter [info@tralios.de](mailto:info@tralios.de) weiter. Wir leiten den Domaintransfer ein und informieren Sie nach erfolgtem Umzug.

Ihr bisheriger Anbieter ist dazu verpflichtet, Ihnen die Authcodes mitzuteilen. Erst wenn wir die Authcode von Ihnen erhalten haben, können wir den Domainumzug einleiten.

### Besonderheiten

#### Domains mit der Endung **.de**

Authcodes für diese Domains sind nur 30 Tage gültig. Der Transfer der Domains muss daher innerhalb dieser Zeitspanne erfolgen.

#### Domains mit der Endung **.com/.net/.org/.info/.biz**

Nach dem Start des Domainumzugs erhalten Sie verschiedene E-Mails, in welchen Sie zur Bestätigung des Transfers aufgefordert werden. Bitte bestätigen Sie diese E-Mails unverzüglich, um Verzögerungen zu vermeiden. Sollten Sie sich nicht sicher sein, leiten Sie die E-Mails bitte an uns weiter.

Erstmalig bei uns verwendete E-Mail-Adressen müssen außerdem zusätzlich validiert werden. Sie erhalten hierzu eine E-Mail mit dem Betreff

Domain-Inhaber Validierung / Contact Validation

Es ist **sehr wichtig**, dass Sie diese E-Mail bestätigen, da Ihre Domains sonst nach wenigen Tagen **deaktiviert** werden!

**Hinweis:** **.com-** und **.net-**Domains können in der Regel frühestens 60 Tage, **.org-**Domains frühestens 90 Tage nach der erstmaligen Registrierung oder einem Umzug zu einem anderen Registrar transferiert werden.

*Sollte Ihnen im Verlauf des Domainumzugs etwas unklar sein, so sprechen Sie uns jederzeit an.*

**Daten des Kunden / Admin-C:**

Firma: \_\_\_\_\_ Straße: \_\_\_\_\_  
Nachname: \_\_\_\_\_ PLZ / Ort: \_\_\_\_\_  
Vorname: \_\_\_\_\_ Telefon: \_\_\_\_\_  
E-Mail: \_\_\_\_\_ Telefax: \_\_\_\_\_  
Kundennummer beim bisherigen Provider: \_\_\_\_\_

**Kontaktdaten des bisherigen Providers:**

Providername: \_\_\_\_\_ Telefon: \_\_\_\_\_  
Straße: \_\_\_\_\_ Telefax: \_\_\_\_\_  
PLZ / Ort: \_\_\_\_\_

**Kündigung und Zustimmung zum Providerwechsel**

für folgende Domains:

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Sehr geehrte Damen und Herren,

ich bestätige hiermit, Inhaber der oben angegebenen Domain(s) zu sein und kündige

- allein die o.g. Domain(s) oder  
 die o.g. Domain(s) und den mit ihnen verbundenen Tarif

zum nächst möglichen Termin.

Bitte geben Sie ab sofort einem Providerwechsel statt und stimmen dem kommenden KK-Antrag zu oder leiten Sie diese Kündigung an Ihren zuständigen Registrar weiter. Einer Übertragung der Domains (Providerwechsel) stimme ich hiermit ausdrücklich zu. Einen eventuell gesetzten Registrar-Lock heben Sie bitte auf. Bitte teilen Sie mir einen eventuell benötigten Auth-Code umgehend mit.

Daneben beauftrage und bevollmächtige ich die Tralios IT GmbH, bzw. deren Technologie-Partner, die oben genannten Domains zu übernehmen und zu betreuen.

\_\_\_\_\_  
Ort, Datum

\_\_\_\_\_  
Name in Druckbuchstaben

\_\_\_\_\_  
Unterschrift des Domaininhabers  
Admin-C, ggf. Firmenstempel